



МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
КУГЫЖАНЫШ
ИЛЕМЫМ ТЕРГЫШЕ
ДЕПАРТАМЕНТШЕ

ДЕПАРТАМЕНТ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

П Р И К А З

от « 21 » декабря 2016 г. № 54

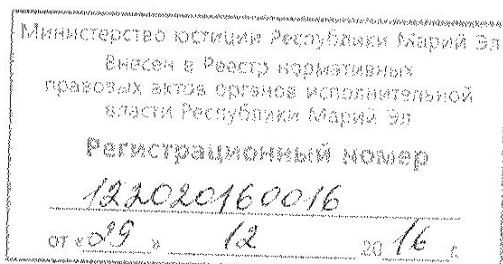
Об утверждении Положения об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Республики Марий Эл

В соответствии с пунктом 12 распоряжения Правительства Республики Марий Эл от 25 декабря 2014 г. № 618-р «Об утверждении комплекса мер («дорожная карта») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемое Положение об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Республики Марий Эл.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента

Э.И.Гамерова



УТВЕРЖДЕНО
приказом Департамента
государственного жилищного
надзора Республики Марий Эл
от 21 декабря 2016 г. № 54

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих
деятельность по управлению многоквартирными домами на территории
Республики Марий Эл**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет критерии оценки эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление жилищным фондом на территории Республики Марий Эл (далее – управляющие организации), и порядок их расчета для формирования рейтинга указанных организаций.

1.2. Целями оценки и формирования рейтинга являются:

информирование населения о качестве деятельности управляющих организаций;

стимулирование управляющих организаций к совершенствованию своей деятельности;

повышение качества предоставляемых услуг управляющими организациями;

повышение ответственности управляющих организаций перед собственниками помещений;

повышение конкурентоспособности управляющих организаций при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами.

2. Порядок проведения оценки

2.1. Оценка эффективности и формирование рейтинга управляющих организаций осуществляется ежегодно Департаментом государственного жилищного надзора Республики Марий Эл (далее – Департамент) в срок до 1 мая текущего года по итогам деятельности управляющих организаций за истекший год.

2.2. Критерии оценки рассчитываются Департаментом в порядке согласно Приложению к настоящему приказу на основании:

данных, полученных в ходе осуществления Департаментом регионального государственного жилищного надзора (лицензионного контроля);

сведений, размещенных управляющими организациями в соответствии с требованиями части 10.1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации;

информации, запрошенной у органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Марий Эл;

информации, запрошенной у ресурсоснабжающих организаций.

2.3. Департамент по итогам расчетов, осуществляемых в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Положения, формирует рейтинг управляющих организаций.

2.4. Департамент размещает рейтинг управляющих организаций на официальном сайте в сети Интернет.

Приложение
к Положению об оценке эффективности
деятельности организаций, осуществляющих
деятельность по управлению многоквартирными
домами на территории Республики Марий Эл

П О Р Я Д О К

**расчета критериев оценки эффективности деятельности организаций,
осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными
домами на территории Республики Марий Эл**

1. Общая площадь обслуживаемого жилищного фонда.

- 5 баллов - свыше 130 тыс. кв. м. кв. м;
- 4 балла - от 60 тыс. кв. м. до 130 тыс. кв. м;
- 3 балла - от 30 тыс. кв. м. до 60 тыс. кв. м;
- 2 балла - от 15 тыс. кв. м. до 30 тыс. кв. м;
- 1 балл - от 5 тыс. кв. м. — до 15 тыс. кв. м;
- 0 баллов - менее 5 тыс. кв. м.

2. Средний возраст (срок эксплуатации) многоквартирных домов, находящихся в управлении.

- 5 баллов - более 40 лет;
- 4 балла - 31-40 лет;
- 3 балла - 21-30 лет;
- 2 балла - 11-20 лет;
- 1 балл - 0-10 лет.

3. Требования к составу информации, подлежащей раскрытию управляющими организациями на основании договора управления, порядку, способам и сроками ее раскрытия в соответствии с частью 10.1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации.

- 5 баллов - информация, раскрыта в полном объеме;
- 3 балла - информация раскрыта не в полном объеме;
- 0 баллов - информация не раскрыта.

4. Процентное отношение административных дел, возбужденных Департаментом в рамках осуществления регионального государственного

жилищного надзора (лицензионного контроля) в отношении управляющей организации, к общей площади обслуживаемого жилищного фонда в многоквартирных домах, находящихся в управлении данной организации:

$$Д = А_{д} / С_{общ.} \times 100\%,$$

где $A_{д}$ - количество возбужденных Департаментом административных дел в отношении управляющей организации;

$C_{общ.}$ - общая площадь обслуживаемого жилищного фонда в многоквартирных домах, находящихся в управлении данной организации.

5 баллов - менее 0,0001%;

4 балла - 0,0001-0,0019%;

3 балла - 0,002-0,009%;

2 балла - 0,01-0,49%;

1 балл - 0,5-1%;

0 баллов - свыше 1%.

5. Процентное отношение количества обращений (жалоб) граждан, поступивших в Департамент на работу управляющей организации, к общей площади обслуживаемого жилищного фонда в многоквартирных домах, находящихся в управлении управляющей организации:

$$К = К_{обр.} / С_{общ.} \times 100\%,$$

где $K_{обр.}$ - количество обращений граждан, поступивших в Департамент с жалобами на работу управляющей организации;

$C_{общ.}$ - общая площадь обслуживаемого жилищного фонда в многоквартирных домах, находящихся в управлении управляющей организации.

10 баллов - менее 0,0001%;

7 баллов - 0,0001-0,0019%;

5 баллов - 0,002-0,009%;

3 балла - 0,01-0,49%;

0 баллов - 0,5-1%;

5 баллов - свыше 1%.

6. Процентное отношение количества наложенных Департаментом административных штрафов на управляющую организацию к общей площади обслуживаемого жилищного фонда в многоквартирных домах, находящихся в управлении данной организации.

$$Ш = Ш_{нал.} / С_{общ.} \times 100\%,$$

где $Ш_{нал.}$ - количество наложенных на управляющую организацию административных штрафов;

$C_{общ.}$ - общая площадь обслуживаемого жилищного фонда в многоквартирных домах, находящихся в управлении данной организации:

5 баллов - менее 0,0001%;
4 балла - 0,0001-0,0019%;
3 балла- 0,002-0,009%;
2 балла - 0,01 -0,49%;
1 балл-0,5-1%;
0 баллов - свыше 1%.

7. Процентное отношение количества административных штрафов, оплаченных управляющей организацией и поступивших в бюджет Республики Марий Эл по результатам применения Департаментом мер административного воздействия, к общему количеству наложенных на данную организацию административных штрафов:

$A = \text{Апост.} / \text{Аобщ.} \times 100\%$,

где Апост. - количество административных штрафов, поступивших в бюджет Республики Марий Эл;

Аобщ. - общее количество наложенных на управляющую организацию административных штрафов.

5 баллов - 100%;
4 балла- от 70% до 99%;
3 балла - от 40% до 69%;
2 балла - от 0% до 39%;
0 баллов - Апост равно 0.

8. Процентное отношение неисполненных предписаний Департамента к общему числу выданных предписаний:

$\Pi = \text{Пнеисп.} / \text{Пвыд.} \times 100\%$,

где Пнеисп. - количество неисполненных управляющей организацией предписаний Департамента;

Пвыд. - общее количество выданных Департаментом предписаний в отношении данной управляющей организации.

5 баллов - Пвыд. = 0;
4 балла -0-10%;
3 балла- 11-30%;
2 балла-31-60%;
1 балл -61-90%;
0 баллов - 91-100%.

9. Платежная дисциплина управляющей организации по расчетам с ресурсоснабжающими организациями:

$R = \text{Рошл.} / \text{Рнач.} \times 100\%$,

где R - общая сумма задолженностей управляющей организацией перед ресурсоснабжающими организациями;

Ропл. - общая сумма расчетов оплаченных управляющей организации ресурсоснабжающим организациям за предыдущий финансовый год;

Рнач. - общая сумма расчетов начисленных поставщиками ресурсов за предыдущий финансовый год.

5 баллов - от 95% и выше;

4 балла - 80-94,9%;

3 балла-70-79,9%;

2 балла-60-69,9%;

1 балл – менее 60%;

0 баллов – данные не представлены.

10. Наличие общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов (в процентах от общего количества обслуживаемых организацией многоквартирных домов).

5 баллов – 100%;

4 балла - более 95%;

3 балла - более 90%;

2 балла - более 85%;

1 балл - более 80%;

0 баллов - менее 80%, в том числе, если данные не представлены.
